

Octobre 2020

Accueil du public à Nice Cadéï Les années passent et rien ne change !!!!

N'en déplaise à notre administration, le public est toujours présent en nombre à nos guichets.

Même si la direction met en place des expérimentations sur Nice Cadéï pour soi-disant améliorer l'accueil du public. L'affluence est toujours conséquente aux heures d'ouverture ; beaucoup de personnes étant refoulées chaque jour sans avoir pu accéder aux services, même après avoir attendu longtemps, depuis la nouvelle organisation.

La mise en place de l'accueil sur rendez-vous, même si elle soulage nos services n'a pas pour le moment permis d'améliorer les conditions d'accueil à Cadéï, bien au contraire.

Pour preuve cette photo prise mercredi 14 octobre 2020 à 10h15 devant le CFP de Nice Cadéï. La file d'attente va bien au-delà des deux immeubles d'habitation situés après le CFP. Nous fermons à midi, **conclusion** : un grand nombre de contribuables ne pourront pas être reçus ce jour ; ils seront là à l'ouverture jeudi ! Nous sommes en train de reconduire ce qui se passait déjà avant la modification des horaires d'accueil et la mise en place de l'accueil sur rendez-vous.



Normalement, ces modifications devaient permettre aux différents services de traiter leurs mails et de répondre au téléphone pour éviter aux contribuables de se déplacer.

La modification des horaires et la généralisation de l'accueil sur RDV à tous les services sont les réponses de l'administration face aux suppressions d'emplois que nous vivons depuis plusieurs années et qui rendent les conditions de travail de plus en plus insupportables.

Mais ne vous inquiétez plus, l'ouverture des Établissements France Service à la mi-octobre devrait nous apporter une bouffée d'oxygène !!! Mais avec quels agents, ceux qui sont déjà en poste dans nos services et non des créations d'emplois. Cherchez l'erreur !

Même endroit pris à 11h30, toujours même file d'attente mais à midi nos portes seront fermées. Combien auront patienté sur « le trottoir » sans avoir été reçus aujourd'hui ? Et demain, et après-demain,



La CGT Finances Publiques porte une autre vision du service public, celle d'un service de qualité et de proximité aux populations, d'une égalité de traitement sur tout le territoire avec les moyens humains et budgétaires nécessaires.