

DOLEANCES

► ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Bruyant : - difficile de se concentrer pour travailler
- engendre des problèmes de stress et de sommeil
- engendre de la fatigue permanente pouvant conduire à l'épuisement

Travail sans casque = problèmes d'acouphènes

L'isolement géographique du site ne permet pas de « souffler » : journée à huis clos

► CHARGE DE TRAVAIL / PRESSION STATISTIQUE

2018 : service spécialisé PAS

+ à partir du printemps 2019 : campagne IR

+ automne 2019 : sortie des avis TF, TH

+ 2020 : préparation de la fusion avec le CIS et le CPS

Résultat : sentiment d'insécurité professionnelle permanente : impossible de maîtriser un sujet puisque d'autres tâches s'ajoutent sans cesse.

Pression statistique : le bandeau permet un flicage permanent et des recadrages musclés.

Les statistiques sont omniprésentes / comparatif entre agents.

► TEMPS DE TRAVAIL / CONTRAINTES DU SERVICE

Ce service est une usine (à gaz).

Les agents ne peuvent pas travailler à leur rythme mais au rythme qu'on leur impose.

L'addition des missions à effectuer sur une journée est intenable telle que décrite à la réunion de rentrée.

Manque de coordination dans la répartition des tâches.

► MANAGEMENT

Abus de pouvoir et intimidation notamment auprès des jeunes agents qui n'ont pas de comparatif par rapport à d'autres services.

Humiliation publique d'un agent en 2019 : qui sera le prochain ?

Maintien d'une concurrence contrôleurs/agents.

On materne certains agents, on en casse d'autres : diviser pour mieux régner/ traitement différencié des agents.

Alimentation des commérages.

► FORMATION

Formations PAS adaptées.

Par contre : formation IR généraliste en une semaine qui a balayé l'ensemble des impôts !

TH, recouvrement en interne

Formation CPS en accéléré. Actuellement pratique avec des « fiches » → insuffisant

→ Formations insuffisantes par rapport à la complexité et l'étendue des questions.

► RECONNAISSANCE

Charge et difficulté du travail sans cesse minimisées.

Mépris et manque de reconnaissance.

Quelques compliments à l'entretien : on souffle chaud et froid.

→ Démotivation grandissante des agents.