DOLEANCES

-ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Nous disposons d'une salle de repos mais nous ne sommes pas autorisés à y manger,

-CHARGE DE TRAVAIL / PRESSION STATISTIQUE

Après une campagne d'impôt sur le revenu fatigante, on nous a demandé de venir en aide aux autres SIP puis de reprendre les missions des CPS. Nous devons être impérativement connectés au bandeau en téléphone ou en courriel. A peine les mails attribués sont-ils finis qu'on s'en voit attribué de nouveaux. En ce moment, on doit répondre au téléphone, aux mails et saisir des adhésions mensualisation.

-TEMPS DE TRAVAIL / CONTRAINTES DU SERVICE

Les contrôleurs sont censés, sans décharge, malgré leur 4h20 de téléphone et les mails affectés chaque jour, former les nouveaux agents qui arrivent sur le site, lire les notes et messages divers afin d'en restituer le contenu à leurs agents chaque semaine.

-MANAGEMENT

Dès qu'un agent ne respecte pas son temps de téléphone, il fait l'objet d'un mail sans que la hiérarchie n'ait cherché à comprendre pourquoi celui-ci n'a pas effectué ses 4 h20. De même les temps de pause sont quotidiennement scrutés. Certains agents ont fait l'objet d'un mail pour avoir dépassé de deux minutes les 20 minutes autorisés le matin. La pause doit être prise après 2h30 de téléphone uniquement. Résultat avec le problème du self lié à la Covid, la pause pour les personnes qui commencent à 8h30 intervient à 11h pour une pause déjeuner à 11h45. Idem pour les personnes de 9h30 la pause intervient à 12h pour une pause déjeuner à 12h30. On devrait pouvoir prendre sa pause lorsqu'on le souhaite. Ce qui se fait partout à la DGFIP.

-FORMATION

Insuffisante.

-RECONNAISSANCE

Aucune reconnaissance du travail effectué! La hiérarchie pointe toujours du doigt ce qui ne va pas sans jamais mettre l'accent sur ce qui a fonctionné.