



## **CHAOS DANS LES SERVICES IMPÔTS ENTREPRISES : BERCY ENVOIE LES AGENTS AU CARTON !**

Suite à la création des Fonds de Solidarité, une cellule départementale en lien avec la Division des Missions Fiscales et Foncières avait été initialement mise en place. Composée d'EDR qui y sont depuis bloqués à demeure, elle a été rapidement débordée. Ensuite les huissiers et une partie des vérificateurs sont mobilisés. Certains vérificateurs sont même détachés temporairement directement auprès de la Direction des Grandes Entreprises.

En parallèle, on décide finalement de faire basculer tous les PCE qui en plus de leurs tâches de contrôles doivent vérifier tous les dossiers fraudogènes remontés par les services.

Fatalement, la DGFIP cherche à se couvrir après le désastre de la fraude massive qui s'est mise en place lors de la création du Fonds de Solidarité. Après avoir arrosé des mois sans vérifications, la Direction Générale se réveille et tente en catastrophe de limiter la casse.

Mais à vouloir maintenant tout maîtriser par en haut on se retrouve avec l'effet inverse ! Les filtres mis en place par Bercy dégomment une grande partie des demandes de FDS qui se retrouvent bloquées pendant des mois sans rien recevoir !

Et n'oublions pas que la fraude qui s'est organisée avec l'argent déversé par l'État, a créé un effet d'aubaine que les fraudeurs ne sont pas prêts à abandonner : comment comprendre qu'après avoir touché tous les mois des milliers d'euros, qu'ils n'auraient pas dû recevoir, on leur coupe maintenant l'arrivée des fonds ?

On assiste à une explosion des menaces et des insultes envers les agents des SIE qui, en tant que service de proximité, se retrouvent en première ligne face à la colère des uns, et au désespoir des autres.

Et comme l'administration est bien faite, on a demandé aux agents d'utiliser leurs téléphones personnels parce que l'État a été incapable de trouver quelques centaines de portables professionnels. Résultat, des usagers ont trouvé le moyen de contourner les numéros masqués, des numéros de téléphones personnels d'agents se sont retrouvés exposés, et ont été partagés sur les réseaux sociaux ! Et vu les sommes en jeu, on peut comprendre que les agents soient inquiets !

Mais qu'on se rassure, Bercy a prévu la parade face aux milliers de dossiers en attente : lançons un appel à candidature pour recruter des étudiants qui ne peuvent plus aller à la fac et permettons à tous ces jeunes sans formation d'avoir accès aux applications des impôts pour rembourser les entreprises !

Si on résume bien, d'un côté les filtres établis par les services de Bercy ne correspondent pas aux notes d'applications du FDS, excluant une partie des entreprises qui devraient en bénéficier ! Et en cas de blocage automatique, aucune des raisons du blocage n'apparaît, empêchant les collègues de répondre aux interrogations des contribuables !

D'un autre côté, pour débloquer les milliers de FDS en attente sur le département, au lieu d'embaucher les fonctionnaires nécessaires, on habilite des étudiants qui n'ont pas le choix afin de payer à la place des services !

Pendant ce temps, les agents des SIE sont submergés d'appels pour expliquer aux usagers pour la dixième fois qu'ils ont validé leurs FDS, mais qu'on ne connaît pas le sort de leur demande, ce qui augmente la violence de tous nos contribuables !

Et les centres d'appels nationaux transmettent les lignes directes des collègues aux contribuables et ne sont pas informés de la gestion du FDS, puisqu'ils leur disent que seuls les agents des SIE peuvent débloquer leurs dossiers. Face à ça, la direction a interdit de leur indiquer la présence d'une cellule censée centraliser les demandes du département !

**COMME D'HABITUDE L'INCOMPETENCE FAIT DES RAVAGES A TOUS LES NIVEAUX DE L'ADMINISTRATION !**

**CA SUFFIT ! LA CGT FINANCES PUBLIQUES 93 REVENDIQUE AVEC LES AGENTS DES SIE ET TOUS CEUX QUI INTERVIENNENT SUR LES FDS :**

**LA MISE EN CONFORMITE DES FILTRES AVEC LES NOTES D'APPLICATIONS DU FONDS DE SOLIDARITE !**

**L'ARRÊT IMMEDIAT DE L'UTILISATION DES TELEPHONES PERSONNELS POUR LES AGENTS EN TELETRAVAIL !**

**L'ARRÊT DE L'EMBAUCHE DE CONTRACTUELS NON FORMES ALORS QU'ON CHERCHE A LUTTER CONTRE LA FRAUDE ! NOUS EXIGEONS LE RENFORCEMENT DES SERVICES AVEC DES EMBAUCHES DE FONCTIONNAIRES AFIN DE POUVOIR SURMONTER CETTE PERIODE DE CRISE SANITAIRE !**

**LA PROTECTION DE TOUS LES AGENTS DE LA SPHERE PROFESSIONNELLE FACE A LA MONTEE DES TENSIONS AVEC LES USAGERS !**

**L'ARRÊT DU DEPOT DES DEMANDES DE FDS DANS LES ESPACES PERSONNELS DES USAGERS : LES DEMANDES DOIVENT PASSER DANS LES ESPACES PROFESSIONNELS LIES AU SIREN AFIN D'EVITER LES ERREURS INFORMATIQUES !**

**LA LEVEE DES OBJECTIFS DE CONTRÔLE POUR LES AGENTS EN PCE ET BDV TANT QU'ILS SONT POSITIONNES SUR LES FDS !**

**NOUS APPELLERONS TOUS LES AGENTS CONCERNES A SE REUNIR SUR CES REVENDICATIONS EN GREVE ET EN MANIFESTATION LE 8 AVRIL DEVANT LA DDFIP 93 !**