

LETTRE D'ALERTE DES AGENTS DU SIP D'EVRY

AU DIRECTEUR

Soutenue par les sections syndicales locales

CGT – FO – SOLIDAIRES des Finances Publiques de l'ESSONNE

« Bonjour M. le Directeur,

Les agents du SIP d'Evry tiennent vous faire part de la situation alarmante, notamment pour les agents au sein des secteurs d'assiette du SIP.

En effet, la charge de travail et le cumul des tâches ne sont plus tenables en l'état.

Pour rappel, voici la liste des tâches quotidiennes que doivent effectuer les agents (à la date d'aujourd'hui, car elles évoluent régulièrement : par exemple jusqu'à il y a peu, le traitement des contentieux et des listes montant/montant, relance amiable et T.O s'y ajoutaient) :

Hors campagne :

- Répondre aux appels téléphoniques (un agent à tour de rôle dédié à 100 % car le téléphone ne cesse de sonner).
- Traiter 5 e-contacts.
- Traiter les retours de 1236 qui arrivent massivement.
- Traiter les retours aux contentieux déjà ouverts ; à compter du 29/03, les nouveaux contentieux sont pris en charge par les contrôleurs de secteur.
- Traiter les réponses aux montants/montants, aux TO et à la relance amiable.
- Traiter les déclarations (qui continuent à nous arriver en nombre, même un an après la campagne de dépôt) dont le stock s'accumule.
- Traiter certaines listes TH.
- Traiter les 6675.
- Traiter les mails de Balfus.
- Traiter le courrier tout venant.

En supplément durant la campagne :

- Traiter les nombreuses listes TH : 1766, ANOP, EARTH, Liste 2..
- Traiter les listes IR liées à la campagne de déclarations de revenus.
- Dépouillement, tri et envoi des très nombreux courriers.
- Saisie massive de déclarations de revenus (il subsiste encore beaucoup de dépôt papier sur le SIP d'Evry).

Il convient également d'effectuer l'accueil massif pendant la campagne. Par ailleurs, de nouvelles missions s'ajoutent encore telles que la boîte vocale pour les appels entrants non aboutis ou les

vacations du numéro national 0809. Il est prévu que ces missions soient prises en charges par la cellule/accueil soutien, qui par conséquent pourra d'autant moins apporter un soutien au secteur. Pour rappel, cette cellule n'est composée à ce jour que de 2 personnes présentes au SIP (+2 en télétravail). Nous avons aussi le soutien de 2 EDR.

Notez par ailleurs que le dysfonctionnement régulier des applications (portail métier, e-contacts,..) n'aide pas non plus à effectuer un travail de qualité.

Le tout en plein contexte sanitaire très compliqué sanitaire, psychologiquement et professionnellement.

Pour effectuer toutes ces tâches, le secteur 2 n'est composé que de 4 agentes dont 3 à 80 % et une ayant peu d'expérience qui est régulièrement en formation, pour gérer 28 472 articles, et le SA1 de 4 agents dont 2 à 80% pour 37 906 articles. Avec le télétravail, il n'y a continuellement qu'un ou 2 agents sur chaque secteur. Cette situation s'est encore dégradée avec la fermeture des écoles depuis le 5/04, qui a entraîné du télétravail supplémentaire, parfois à 100 %, dans des conditions très difficiles en présence des enfants.

Pour rappel : le SA2 était composé de 6 agentes et le SA1 de 7 agents il y a 2 ans. Nous étions également aidés d'une standardiste qui s'occupait des appels téléphoniques, de la réception et de l'envoi du courrier.

Notez que le SIP d'EVRY est un SIP où la quantité de travail est très importante, du fait des lacunes administratives et informatiques de la population administrée, du tissu fiscal, des nombreuses constructions immobilières, du besoin d'accueil physique massif des contribuables, etc.

Nous espérons que vous tiendrez compte de cette alerte afin de réaliser que la charge de travail n'est plus tenable, que cela peut avoir des conséquences graves sur la santé mentale du personnel qu'il est urgent d'étoffer notamment par l'affectation de nouveaux agents, qu'en l'état actuel des choses les objectifs fixés ne peuvent être atteints même avec la meilleure volonté, et que la qualité du service public est fortement dégradée. De plus, le retard s'accumulant, cela génère une surcharge de travail de rectification, à défaut de pouvoir effectuer correctement les mises à jour en amont.

Ne voyez dans cette démarche aucune critique de la gestion du service par nos chefs de service qui nous apportent par leur encadrement tout le soutien et l'accompagnement nécessaires pour la réalisation de nos missions, mais il nous faut des emplois supplémentaires pour y parvenir.

En vous remerciant par avance.

Cordialement »

Les organisations syndicales qui soutiennent la demande légitime des agents du SIP d'EVRY demandent que ce sujet soit intégré à la reconvoction du CTL du 22 avril prochain et attendent, comme les agents, des réponses concrètes en termes d'emplois supplémentaires.