

## **COMITÉ NATIONAL DE SUIVI DU PLAN D' ACTIONS SUR LES CONDITIONS DE VIE AU TRAVAIL DU 8 DECEMBRE 2011**

### **MARCHÉ D'ACCOMPAGNEMENT DE LA DGFIP AU DÉPLOIEMENT DES ESPACES DE DIALOGUE**

Pour accompagner le déploiement des espaces de dialogue, la DGFIP a décidé de conclure un marché à procédure adaptée (MAPA), d'une durée de 2 ans et d'un montant maximum de 125 000 euros HT (seuil prévu par la réglementation).

Les prestations demandées sont les suivantes :

- Conception et diffusion d'une formation théorique et pratique aux techniques d'animation d'une réunion, destinée aux facilitateurs avec élaboration d'une méthode d'animation d'un EDD.

S'agissant de la formation théorique, des binômes de facilitateurs seront conviés à une journée nationale organisée à Paris. Cette formation comprendra notamment des cas pratiques en fin de séance (voir programme en fiche 3).

S'agissant de la formation pratique, le prestataire assurera le « tutorat » de chacun des facilitateurs sur une séance complète d'EDD.

A l'issue de la formation, chaque facilitateur devra être en mesure de maîtriser la méthode des EDD de façon à déployer utilement et sans assistance externe le dispositif des EDD.

- Il sera demandé au titulaire du marché d'élaborer les comptes-rendus de réunions et de rédiger les relevés de dialogue qui seront transmis à l'administration.
- Une prestation portera sur la conception d'une synthèse transversale des comptes-rendus des différents EDD selon une périodicité et des thématiques qui seront définies ultérieurement par le bureau RH2C.
- Il sera également demandé au prestataire d'organiser à la demande du bureau RH2C des réunions d'informations, complétées par des conférences, des actions d'information et de sensibilisation aux conditions de vie au travail et aux espaces de dialogue.
- Enfin, le titulaire pourra être sollicité par le bureau RH2C pour des interventions ponctuelles dans le cadre d'un EDD particulièrement sensible.

La publication de ce marché a été réalisée. Les offres ont été examinées. La notification du marché au titulaire choisi sera faite le 5 décembre 2011.