COMITÉ NATIONAL DE SUIVI DU PLAN D' ACTIONS SUR LES CONDITIONS DE VIE AU TRAVAIL DU 8 DÉCEMBRE 2011

LE MANAGEMENT ET LES CONDITIONS DE VIE AU TRAVAIL

Lors de la dernière réunion du comité national de suivi du plan d'actions sur les conditions de vie au travail (CNS) du 5 juillet 2011, le Directeur général a rappelé que l'amélioration des conditions de vie au travail repose sur une approche globale prenant en compte les facteurs organisationnels, techniques et humains (organisation du travail, indicateurs, maîtrise des risques, management...).

Il est proposé aux représentants des organisations syndicales de travailler sur ce sujet, au cours des six prochains mois, selon la démarche suivante : en définissant conjointement le périmètre des travaux à conduire, en clarifiant les enjeux et les objectifs attendus et en se nourrissant de différents éclairages :

- celui de l'IRES : la fiche IRES jointe (6.1) sera complétée par une étude approfondie visant à dresser l'état des lieux du management à la DGFIP et à mesurer son impact sur les conditions de vie au travail.

Cette étude s'appuiera notamment sur celle du Conservatoire national des arts et métiers (CNAM), elle s'attachera à tirer les enseignements et les premières synthèses extraites des espaces de dialogue ainsi que des diverses informations délivrées par le tableau de bord de veille sociale.

Les travaux menés par l'IRES seront également étayés par des « benchmarks » que l'IRES établira avec les grandes institutions dans lesquelles il intervient et des diverses études conduites dans ce domaine.

- Celui du CNAM et notamment de la fiche jointe (6.2) sur l'incidence des indicateurs et du pilotage de la performance sur les conditions de vie au travail.

Un premier constat sera dressé lors d'un groupe de travail au premier trimestre 2012. L'analyse finale sera communiquée pour le comité national de suivi du plan d'actions de la mi-2012.

Cette communication, au-delà du bilan, devra formuler des pistes d'actions qui feront l'objet de débats en CNS. Le plan d'actions qui en résultera sera mis en œuvre à partir de la mi-2012.