

GROUPE DE TRAVAIL du 8 juillet sur les conditions de VIE AU travail

Préfiguration d'un tableau de bord de veille sociale

L'enquête IPSOS sur les conditions de travail, conduite à l'ex-DGI en 2007 et diffusée lors du GT OS du 10 juillet 2008, avait permis de mettre en exergue l'augmentation d'un sentiment de mal être au travail sur certains postes et/ou dans certains domaines des conditions de travail.

L'ex-DGCP avait conduit une démarche similaire en proposant aux organisations syndicales, lors d'un GT intervenu en janvier 2007, l'élaboration d'un indicateur consolidé sur les conditions de vie au travail.

Il ressort des groupes de travail la nécessité de constituer un outil de mesure et de suivi des conditions de vie au travail, qui soit simple, accessible, évolutif, et qui s'inscrive dans une démarche générale en amont de veille et d'observation sociales, afin de prévenir les situations de mal être potentiel, et, plus globalement, d'améliorer la qualité de vie au travail.

Les propositions

Il est proposé de tester au niveau local et national la mise en place d'un tableau de bord de veille sociale.

- **L'objectif du tableau de bord de veille sociale**

L'objectif recherché est de regrouper et partager l'information afin de gagner en efficacité dans le cadre des relations sociales.

In fine, cet outil devra participer à l'amélioration de la qualité de vie au travail. En effet, composé d'indicateurs diversifiés représentant différents aspects des conditions de vie au travail, l'objectif de ce tableau de bord serait d'observer les évolutions par la réalisation d'évaluations trimestrielles.

- **Son contenu**

Ce tableau de bord serait constitué d'indicateurs diversifiés, aussi bien quantitatifs que qualitatifs, sur les conditions de vie au travail, définis avec les partenaires sociaux dans une démarche pluridisciplinaire.

La conception du tableau de bord nécessiterait dans un premier temps de réaliser un travail d'identification des indicateurs existants et d'évaluation de leur pertinence.

Dans un second temps, il serait nécessaire de recenser les besoins des différents acteurs de la vie sociale et professionnelle afin de faire émerger les convergences.

Ainsi, plusieurs champs pourraient être étudiés et suivis comme les conditions de travail (absentéisme, protection de la santé, ergonomie...), la communication (réunion de service,...), le dialogue social.

Ce tableau de bord, pourrait également être utilement [\[1\]](#) complété par les sondages nationaux périodiques, commentés à l'occasion des rencontres périodiques avec les partenaires sociaux.

Il serait fait appel, pour son élaboration, à un organisme externe, qui sera notamment chargé de procéder à une étude comparative des dispositifs existants dans d'autres grandes organisations.

[\[1\]](#) Sous réserve de respect des règles de confidentialité lorsque les sondages et ou toute mesure du ressenti concernent un trop faible nombre d'agents.