

GROUPE DE TRAVAIL

sur les conditions de vie au travail

Tableau de bord de suivi du plan d'actions

Objectifs à atteindre	Actions à entreprendre	Modalités de mise en oeuvre	Calendrier
<p>◆ Déployer le Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels (DUERP)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibiliser les agents • Accompagner les directions par un rappel des principes du dispositif 	<ul style="list-style-type: none"> • Publier un message d'actualité sur Ulysse • Adresser à tous les agents une lettre de sensibilisation à la démarche • Mettre en ligne sur Ulysse une plaquette d'information détaillée sur la démarche • Mettre à la disposition du réseau les experts de la direction générale pour des réunions locales • Réaliser la 2^{ème} phase du bilan quantitatif, et compléter la 3^{ème} phase du bilan par des restitutions qualitatives 	<ul style="list-style-type: none"> • Juillet 2009 • septembre 2009 • 2^{ème} semestre 2009 • 2^{ème} semestre 2009 • 15 juillet 2009 • 15 novembre 2009
<p>◆ S'appuyer sur les ACMO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Donner les moyens aux ACMO • Professionnaliser les ACMO 	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre en place un ACMO à temps plein dès la constitution de chaque DDFIP • Organiser une journée de rencontre nationale des ACMO et préciser leurs missions 	<ul style="list-style-type: none"> • Au fur et à mesure de leur mise en place • 4^{ème} trimestre 2009
<p>◆ Rénover le dialogue de gestion</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mieux apprécier la perception des indicateurs par les agents 	<ul style="list-style-type: none"> • Mener une étude pour faire un état des lieux • Prévoir une étude complémentaire sur le ressenti et l'appropriation de la démarche de 	<ul style="list-style-type: none"> • En cours • A compter de la fin 2009

		performance par les agents	
	<ul style="list-style-type: none"> • Rénover le dispositif de pilotage infra départemental 	<ul style="list-style-type: none"> • Engager la réflexion en y associant notamment des responsables de structures infra départementales • Créer un module de formation au pilotage de la performance (management/communication) 	<ul style="list-style-type: none"> • A partir du 2^{ème} semestre 2009 • 2010
	<ul style="list-style-type: none"> • Conforter le rôle de relais de l'information des services chargés du contrôle de gestion 	<ul style="list-style-type: none"> • Organiser localement des réunions d'information sur ce thème 	<ul style="list-style-type: none"> • 2^{ème} semestre 2009
◆ Intégrer la dimension « conditions de travail » dans notre vie professionnelle	<ul style="list-style-type: none"> • Former les cadres et les agents aux enjeux des conditions de travail • Intégrer la dimension « conditions de travail » dans les réflexions métiers, dès la conception des nouvelles procédures ou dispositifs. • Créer un espace conditions de travail sur Ulysse. 	<ul style="list-style-type: none"> • Adapter le plan de formation à tous les stades de la carrière, en fonction des publics concernés • Sensibiliser les bureaux métiers, ainsi que les échelons décisionnels territoriaux, aux conditions de travail : organiser un séminaire spécifique de sensibilisation pour l'administration centrale 	<ul style="list-style-type: none"> • 2010 • 4^{ème} trimestre 2009
◆ Développer une relation de confiance dans les rapports hiérarchiques	<ul style="list-style-type: none"> • Promouvoir un management personnalisé 	<ul style="list-style-type: none"> • Définir les principes du site : le contenu, l'alimentation et les accès • Rappeler les principes permettant de développer la confiance par des actions simples comme le respect des collaborateurs, la reconnaissance de l'utilité de leur travail, la nécessaire empathie dans les relations professionnelles 	<ul style="list-style-type: none"> • 4^{ème} trimestre 2009 • 3^{ème} trimestre 2009

	<ul style="list-style-type: none"> • Mutualiser les bonnes pratiques et apporter du soutien 	<ul style="list-style-type: none"> • Ouvrir sur Ulysse un espace dédié aux cadres (sur la base d'Eole Cadres) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2^{ème} semestre 2009
	<ul style="list-style-type: none"> • Instituer des espaces de dialogue. 	<ul style="list-style-type: none"> • Développer la mission de soutien technique aux cadres en renforçant les Pôles de Soutien au Réseau • Sensibiliser les structures d'audit et de maîtrise des risques sur leur rôle d'écoute, soutien, conseil et valorisation • Favoriser l'expression des agents sur leur vécu professionnel à travers différentes formes de réunions : réunions de service, réunions métiers... 	<ul style="list-style-type: none"> • 2010 • Réflexions de la Mission Nationale d'Audit et de Conseil en cours • 3^{ème} trimestre 2009
◆ Prévenir les risques psychosociaux	<ul style="list-style-type: none"> • Rédiger et diffuser un guide de prévention des RPS pour la DGFIP • Traiter en priorité les centres d'encaissement 	<ul style="list-style-type: none"> • Proposition par l'administration d'un projet aux représentants du personnel • Diffuser aux Centres d'encaissement de Lille et Créteil les préconisations générales de l'étude ergonomique réalisée sur le CE de Rennes, avec création d'un comité de suivi pour en assurer la mise en œuvre 	<ul style="list-style-type: none"> • 1^{er} semestre 2010 • 2009-2010
◆ Echanger avec les représentants du personnel sur les conditions de travail	<ul style="list-style-type: none"> • Définir les autres services à risques organisationnels • Consacrer annuellement un CTPD aux conditions de travail, en vue d'alimenter les travaux d'un 	<ul style="list-style-type: none"> • Déterminer les services prioritaires et diffuser une méthodologie générale d'intervention • Elaborer un ordre du jour type ainsi que les modalités de restitution au niveau central des informations qui seront communiquées aux représentants du 	<ul style="list-style-type: none"> • Méthodologie 2010 • mise en place 2010

- ◆ Créer un tableau de bord de veille sociale
- CTPC dédié
- Créer au niveau local et national un tableau de bord de veille sociale sur le champ des conditions de travail à la DGFIP
- personnel
- Sous-groupe technique pour élaborer le tableau de bord.
- Constitution du tableau de bord au 2^{ème} semestre 2009
- Mise en œuvre 2010