



N°8

Juin/Juillet 2022

ÉDITO

Je viens de fêter mes 1 an. Déjà une année d'impertinence, de malice, le tout mâtiné d'une ironie mordante. Il faut bien l'avouer c'est un vrai plaisir de vous retrouver tous les 2 mois. Il est loin le temps de mon jubilé et si « *God save the Queen* », alors « *bogue save the châtaigne* ». Dans ce numéro, dématérialisation à outrance, illectronisme, ou encore la non révolution de nos conditions de travail, les dérives du télétravail et l'intelligence artificielle.

Concernant cette dernière, je me rappelle Paul Eluard. « *La terre est bleue comme une orange* ». Jamais une erreur les mots ne mentent pas. Il me vient alors à l'esprit sa version moderne : Tout est bleu comme une piscine. Jamais une erreur les mots ne mentent pas, mais l'intelligence artificielle n'est pas les mots... Quant à l'usager me direz-vous... Il n'y a point de contact qui vaille. Fort dépourvu, il se retrouve l'otage d'un voyage sans retour, informatisé et désincarné, pris dans la toile du réseau telle une mouche à la merci de l'araignée aux aguets...

Mais ne cédon pas au fatalisme, car rien n'est écrit d'avance, l'avenir nous appartient. Ne soyons pas crédules pour autant. Je suis comme saint Thomas, je ne crois que ce que je vois. D'ailleurs cela est valable pour bien des choses, de l'augmentation de la valeur du point d'indice en passant par la réhabilitation du site Cruveilhier. En attendant je vous laisse lire ce numéro et vous souhaite de bonnes vacances d'été.

Réorganisation de l'État, déconcentration de proximité... et MFS dans tout ça ?

Alors que la réorganisation des services bat son plein depuis plusieurs mois, les Maison France Service (MFS) s'inscrivent dans la réorganisation territoriale de l'État. Ces lieux d'accueil qui remplacent nos trésoreries pour un nouveau réseau de « proximité » et que le gouvernement a voulu installer pour « permettre à nos concitoyens de procéder aux principales démarches administratives du quotidien au plus près du terrain ». Cette propagande participe à la vaste entreprise de mensonge engagée en direction de la population et des élus.e.s.

À la DGFIP, l'annonce de la création des MFS a pour corollaire la suppression de toutes les trésoreries d'ici fin 2022 et de nombre de SIE, SIP et autres services de la DGFIP. Un vrai massacre ! Croire que l'on pourrait obtenir l'ajout des MFS au réseau de proximité actuel des administrations (services de pleine compétence) est un leurre, car c'est oublier la nature

même des MFS : celles-ci sont conçues comme des outils de destruction des services d'accueil des différentes administrations. Elles sont animées par des agents soi-disant polyvalents mais qui souffrent d'un manque de formation pour répondre aux besoins des usagers. Ils ne peuvent que répondre à des questions simples ou renvoyer l'usager à une prise de rendez-vous avec le service concerné pour les questions plus complexes. Les agences France-Service participent donc à l'éloignement des Services Publics des territoires en donnant l'illusion d'une densification des accueils de proximité.



Et pour l'usager ? Ben dans l'os !!!

Même la défenseuse des droits, Claire Hédon, dans son rapport sur la dématérialisation des services publics, publié le 16/03/2022, constate qu'« en 3 ans les politiques mises en œuvre n'ont pas permis de réduire la fracture numérique ». Par ailleurs, elle souligne que « les usagers n'ont pas la liberté de recourir au service public, ils y sont contraints, soit par des textes, soit parce que leurs ressources et leur équilibre de vie dépendent des prestations du service public. Ils n'ont pas d'alternative, sauf le renoncement et le non-recours. C'est ce qui fonde (...) les grands principes du service public – égalité, continuité et adaptabilité – qui s'imposent comme autant d'impératifs incombant aux administrations. ». Le manque de présence humaine est déploré. L'illectronisme frappe les personnes qui ne sont pas à l'aise avec l'outil informatique et les démarches numériques. En France cela concernerait près de 20 % de nos concitoyens. Chiffre encore bien plus élevé pour les personnes les plus fragiles, dont les personnes âgées, et en milieu rural, et donc au premier chef notre joli département, impacté par cette fracture numérique, territoriale et sociale. Et pourtant, la seule réponse que l'Etat apporte c'est moins de fonctionnaires et plus de numérique : « *Faites le vous-même* »

Près de deux ans après le début de la mise en place de la réforme du Nouveau Réseau de Proximité (NRP) voulu par Macron, les conséquences sont déjà désastreuses, le service n'y est pas (on s'en doutait) ... Si nous ne nous mobilisons pas collectivement (usagés, élu.e.s et professionnels), c'est le service public de proximité qui sera amené à disparaître (et nous avec...) dans un département rural comme le nôtre.

Si certains syndicats choisissent d'être des pigeons, la CGT choisit de défendre tes intérêts !!!

Petites brèves de la DDFIP87 :

Les déménageurs Bretons.

Avant de rallier le site de Cruveilhier, au mieux aux calendes Grecques, le SGC de Limoges élira domicile sur... 2 sites (Montmailler et Baudin). Des collègues effectueront le voyage Montmailler – Baudin - Cruveilhier, quand d'autres feront le chemin Baudin – Montmailler - Cruveilhier... Pour les déplacements générés par les SGC, il y avait pourtant une solution toute trouvée : les Ouibus, chers à notre Président...



Cellule Grise.

Un local exigu, un brouhaha permanent, des téléphones bien loin d'être « high tech » et un espace de travail plus que limité, bienvenue à la cellule téléphonique. Des conditions de travail déplorables pour une campagne « remarquable ». Non mais allô quoi...

Devinette.

Qu'est ce qui est bleu et qui est taxable ? Selon toute vraisemblance une piscine... Mais selon l'Intelligence Artificielle (merci Google), cela peut très bien correspondre à une bêche. Aux dernières nouvelles, le Grand Schtroumpf, la Schroumpfette et certains personnages d'Avatar ne seraient pas encore taxables. On n'arrête pas le progrès...

10 % (saison 1)

La CGT dénonce les suppressions massives d'emplois et réclame 10 % d'emplois en plus. Utopique me direz-vous ? Suite à la publication des mouvements B et C, pour le département de la Haute Vienne, le solde réel fait apparaître un déficit de 31 emplois (31/400). Cela représente 7,75 % d'emplois en 2022. Sachant que le TAGERFIP se base seulement sur les emplois théoriques (ce qui par définition biaise les chiffres « réels »), que les départs à la retraite sont loin d'être compensés, que notre ministère se doit d'être toujours plus vertueux et exemplaire en termes de suppressions d'emplois... alors utopique ?

Le poids des mots.

Vu sur Ulysse 87, actualité du 29/04/2022, je cite : « la réception sur rendez-vous a été préférée par les usagers ». En même temps quand tu as le choix entre rien et un rendez-vous... Tu choisis quoi ?

La Châtaigne d'Honneur

La Châtaigne d'Honneur du mois de juin est attribuée à Bruno Lemaire qui, interrogé sur la polémique liée au recours aux cabinets de conseil durant le quinquennat (en particulier aux services de McKinsey), a souhaité convaincre que le cabinet de conseil n'avait fait l'objet d'aucune clémence de la part des services fiscaux, alors que le rapport rendu par le Sénat sur le consulting a mis au jour plusieurs années de pratiques d'optimisation fiscale en indiquant « *Nous avons engagé des vérifications fiscales [sur McKinsey] avant la publication du rapport* » Oufff, nous voilà rassurés, il reste encore quelques agents des Finances Publiques pour faire un peu de contrôle malgré le contrat record d'un montant de plus d'1 milliard d'euros en 2021 que l'État a sorti des caisses pour payer le cabinet de conseil et pour virer des fonctionnaires...

DDFIP fiction ou l'histoire de la 3ème enveloppe.

Il est 8h du matin, j'arrive au bureau et ma journée commence bien car je prends un café dans mon mug DDFIP. Que ferais-je sans lui ? Il est révolutionnaire. Avec lui mes charges de travail se sont allégées et mon environnement s'en est trouvé bouleversé. Mais la révolution ne s'est pas arrêtée là... Pensez vous... A la pause j'irai jouer au baby-foot avec mes collègues... Enfin, s'il y a des collègues dans le bâtiment. Entre les pénuries d'emplois et l'hyper connectivité extrême qui poussent à travailler partout sauf à son propre bureau, quand on a la chance d'en avoir encore un, il ne reste plus grand monde. Heureusement un bonheur n'arrive jamais seul. Je me reprends et regarde mon espace végétalisé « so cosy ». Cela me remonte le moral et améliore illico mes conditions de travail. Tout ce vert me fait prendre conscience que mes chers collègues de 70 ans ou plus sont encore bien verts... Vert comme l'espoir. Alors ne sombrons pas dans le désespoir d'une journée sans fin, ou encore une fois, faute de personnel et de moyens, il sera impossible de ne pas crouler sous des charges de travail devenues bien trop lourdes et sources de pensées anxiogènes et de stress permanent. J'ai cru faire un rêve et j'ai fait un cauchemar, celui d'un monde du travail aseptisé et déprimant comme une enveloppe sans cachet.



Malade... mais pas coupable.

Le virus SARS-CoV-2 n'a pas disparu... même si on en parle moins. Faut il encore rappeler que le télétravail n'est pas un mode de garde ? Il ne remplace pas non plus un arrêt de travail. Certains chefs de service l'ont oublié et mettent la pression sur les collègues malades (pour la covid, il s'agit des collègues ayant les symptômes évidemment) pour télétravailler. L'intérêt, voire la nécessité de service ne sauraient remplacer le droit à la santé et à celui de se reposer quand on est malade ! Si le manque d'effectifs est si criant dans nos services qu'on ne peut se passer des collègues en convalescence, c'est à la politique de recrutement qu'il faut s'en prendre et non aux collègues ! Les *petites piques* du genre « *vous allez mettre en difficulté votre service* » ou « *c'est sur vos collègues que ça va retomber* » ne sont là que pour culpabiliser les malades !



BULLETIN D'ADHESION

NOM : Prénom :
Service : N° de tél :
Grade : Echelon :
Temps partiel % : OUI NON

Adresse courriel de la section : cgt.ddfip87@dgfip.finances.gouv.fr

Site internet local : <http://www.dgfip.cgt.fr/87/>



POUR LE MAINTIEN
DE NOS MISSIONS
ET LA FIN DES RÉORGANISATIONS INCESSANTES

#jevotecgt

