Nous, agents des SIP nantais, vous faisons part de notre fort mécontentement et de nos inquiétudes en ce qui concerne le PAS et sa gestion avec toutes les répercussions sur nos autres missions et sur notre santé.

La formation des SIP a débuté le 17 décembre et se poursuit jusqu'en mars.

Au 2 janvier, la grande majorité des agents n'est donc pas formée (y compris les agents de l'accueil). Malgré tout, ils doivent assurer de très nombreuses vacations à l'accueil physique et téléphonique. C'est à la fois mépriser les contribuables et les agents qui se retrouvent dans un état de stress important n'étant pas armés pour répondre aux questions posées.

D'après Ouest France du 4 janvier, M BIANCHINI affirme que 300 agents dans le département travaillent exclusivement sur le PAS.

Qui sont ces 300 agents ? N'y aurait-il pas d'autres missions en janvier : foncier, contentieux, gracieux, relance des défaillants, mise à jour TH, ... ?

Nous avons découvert le 28 décembre (pour ceux qui n'étaient pas en congé!) qu'en plus des nombreuses vacations à l'accueil sur la base du dispositif de la campagne recouvrement, un pôle téléphonique était mis en place.

Avec quels agents ,, ? Toujours les mêmes. Qui va-t-il rester dans les bureaux entre ceux qui sont à l'accueil, au téléphone, en formation PAS ? Qui va répondre aux demandes e-contact, Balfus, courrier et téléphone dans les services ?

Lors de la campagne déclarative, d'autres services viennent renforcer les SIP. Pour cette réforme d'ampleur du recouvrement, qui vient en aide aux secteurs d'assiette ?

Mais si, une aide nous est apportée ! Nous avons appris le 4 janvier que les collègues du standard allaient être intégrés dans les SIP le 7 janvier.

Les collègues concernés n'étaient pas au courant, pas plus que les chefs de service. Encore une marque de mépris de la direction envers ses agents.

Nous sommes le 7 janvier :

- installation des bureaux des collègues du standard en cours sans les personnes concernées,
- après 3/4 d'heures perdus ce matin à attendre le 1^{er} appel, les collègues désignés pour assurer la permanence téléphonique ont été renvoyés dans leur service. Les lignes ne fonctionnent pas !
- et, cerise sur le gâteau, comme nous sommes beaucoup trop nombreux en SIP, 2 postes d'agents C sont supprimés au SIP de Nantes Nord et au SIP de Chateaubriant !

Les agents soussignés demandent à notre direction de prendre, très rapidement, toutes les dispositions leur permettant d'assurer l'ensemble de leurs missions dans des conditions plus sereines et dans le respect des agents qui éprouvent actuellement un très grand mal-être au travail.