

fichiers:



[Télécharger fiche_1_bilan_-_aspects_metier_techniques_et_logistiques.pdf](#) (113.83 Ko)



[Télécharger fiche_2_bilan-_resultats_d_activite.pdf](#) (111.88 Ko)



[Télécharger fiche_3_bilan_-_ressenti_des_agents.pdf](#) (85.2 Ko)



[Télécharger fiche_4_bilan_-_ressenti_des_usagers.pdf](#) (79.78 Ko)



[Télécharger fiche_5_-_nouveau_marche_de_telephonie_et_services_associes.pdf](#) (71.38 Ko)



[Télécharger fiche_6_-_extension_du_dispositif_au_benefice_de_nouvelles_directions.pdf](#) (79.18 Ko)



[Télécharger fiche_7_-_regles_de_gestion_applicables_aux_agents_en_centre_de_contact.pdf](#) (72.54 Ko)



[Télécharger fiche_introductive_rappel_des_objectifs_dans_le_cadre_de_l_accueil_pluriel.pdf](#) (70.53 Ko)



[Télécharger gt_cc_-_sommaire.pdf](#) (59.98 Ko)

Syndiqués: [GT 2015](#)

- [=A](#)
- [±A](#)
- [Version imprimable](#)
- [version PDE](#)

Leave this field blank
