



Compte rendu du CTL du 7 octobre 2021
(2^e convocation après boycott de celui du 30 septembre 2021)

Présents pour la CGT: Julien Caumon / Clémence Mollar / Cécile Guillaumard

Ordre du jour:

- Transformation du SIE de Figeac en antenne du SIE de Cahors
- mise en place d'un Service Départemental des Impôts Fonciers (SDIF)
- Transformation du SIP de Gourdon en antenne du SIP de Figeac
- Création de la trésorerie hospitalière à Cahors
- fermeture de la trésorerie de Coeur de Causse
- fermeture de la trésorerie de Souillac
- Conseillers aux Décideurs Locaux (actualisation)
- Accueil de proximité (actualisation)
- Bilan de la campagne déclarative 2021

Avant les débats, les élus ont lu la déclaration liminaire syndicale ci-dessous :

Madame la directrice ,

Les agents sont en liesse!

Nombre d'entre eux nous font part quotidiennement de leur satisfaction quant à la mise en œuvre locale des réformes.

Ils nous témoignent chaque jour comment ces changements de lieu de résidence forcés suite à la fermeture de leurs structures, et le nombre réduit de lieux d'affectation possibles qui en découle, sont pour eux de formidables occasions de changer de décor, de voir du pays, et d'ouvrir leur horizon ainsi que celui de leurs enfants et conjoints.

C'est donc avec une joie empathique que nous faisons ce constat: les CAP Locales ont disparu, non par volonté de priver nos collègues d'une vie meilleure, mais bien parce que la gestion des affectations a gagné en justesse et en humanité depuis que vous êtes libres d'agir sans intervention des élus du personnel.

Partout dans le département, nos collègues saluent particulièrement l'anticipation dont vous avez fait preuve en pensant à chaque détail: un message téléphonique informant les usagers de la fermeture de leur trésorerie et du numéro à contacter pour joindre le service dans lequel elle a été transférée, la communication à l'ensemble du réseau des dates, lieux et horaires des permanences ainsi que des modalités de prise de rendez-vous par

Section du Lot du Syndicat National CGT Finances Publiques

Site internet: <http://www.financespubliques.cgt.fr/46/>

Courrier électronique: cgt.ddfip46@dgfip.finances.gouv.fr

l'usager.

Ils nous témoignent par ailleurs leur compassion émue à votre rencontre, bien conscients que le comportement de certains agents indécents, qui n'anticipent pas leur départ à la retraite ou refusent éhontément d'être affectés dans les services en souffrance comme le SPFE lors des mouvements de mutations, a été sans nul doute un frein considérable à la réalisation d'un plan de gestion des personnels qui se voulait contenter tout le monde.

Les services accueillants, quant à eux, sont extrêmement reconnaissants d'avoir bénéficié d'un allègement de leurs missions pour avoir le temps de former les arrivants sans risquer le surmenage ni mettre en péril

l'accomplissement de leurs missions.

Tous nous font part de leur satisfaction quant à votre gestion des personnels, se réjouissant allègrement de la suppression de postes de titulaires et de leur remplacement par divers contractuels précaires, auxiliaires, et autre apprentis... Qui leur permettront, ils en sont certains, de faire face sereinement au transfert des missions supplémentaires.

...Dans un contexte DGFIP particulièrement compliqué, dans lequel on a supprimé les numéros de téléphone locaux des avis au profit de centres de contacts, centres de contact en sous-effectif qu'il a fallu renforcer par des permanences téléphoniques locales, permanences téléphoniques ayant engendré un retard conséquent dans le traitement des tâches des services, services qu'il a donc fallu renforcer en mobilisant les EDR, etc, etc.. . !

Inutile de préciser qu'ils sont également totalement rassurés quant à la tenue des accueils de proximité, constatant qu'il s'agit là d'une amélioration indéniable de la qualité du service public, et qu'étant basée sur le volontariat et l'EDR, cela n'affectera ni leur quotidien, ni le fonctionnement des services.

Et que dire des usagers ?! Ils sont dithyrambiques, et font le bonheur des agents d'accueil en leur témoignant lors de chaque menue-ouverture oh combien il leur est agréable et pratique d'avoir vu nos délais de réponse s'accroître, nos standards saturer, les files et le temps d'attente au guichet s'allonger, tout en ayant de manière quasi systématique désormais la surprise de recevoir des taxes erronées ou de ne pas recevoir les avis attendus. Ces témoignages de reconnaissance pluri-quotidiens sont autant de sources d'épanouissement et d'apaisement des tensions au sein des services, et un plus indéniable dans le baromètre du bien être au travail.

Nous nous devons donc aujourd'hui, une fois n'est pas coutume, de vous remercier d'avoir, par vos prises de décision et votre respect zélé des consignes nationales, fait montre de tant de compétence et d'humanité. C'est à se demander comment et pourquoi 80 % de nos personnels indique une perte du sens de ses missions, un manque de moyens, un défaut de vision, un sentiment de servir autre chose que l'intérêt général, et un manque de reconnaissance... Tout porte à croire que les participants à cette enquête du collectif Nos Services Publics n'ont pas la chance d'être en poste dans cet idyllique îlot de sérénité qu'est la DDFIP Lot.

Force est donc d'admettre, au regard de cette multitude de retours enthousiastes, que vos agents n'auront bientôt plus besoin de leurs instances syndicales pour défendre leurs droits et leur bien être... Et c'est tant mieux, puisque leur suppression est actée.

Section du Lot du Syndicat National CGT Finances Publiques

Site internet: <http://www.financespubliques.cgt.fr/46/>

Courrier électronique: cgt.ddfip46@dgfip.finances.gouv.fr

Transformation du SIE de Figeac en antenne du SIE de Cahors

La direction nous a présenté la fiche technique relative à cette mise en place au 01/01/2022 :

- Réunion des agents ;
- Présentation de la nouvelle organisation aux agents ;
- Réunion des agents le 7/10/2021 après-midi ;
- Nouvelle organisation en 5 pôles de compétence ;
- ...

Cécile GUILLAUMARD, représentante du personnel mais aussi contrôleur au SIE de Cahors, a apporté quelques précisions.

Ainsi les réunions d'agents autour de la mise en place du SIE Départemental se sont bien tenues au SIE de Figeac, par contre à Cahors la seule réunion qui a eu lieu a été provoquée fin juin par les agents. En effet, même s'ils sont aussi concernés par le SIE Départemental, il n'était pas prévu de les réunir pour en parler.

Quant à la nouvelle organisation suite à la mise en place du SIE Départemental au 01/01/2022, la présentation a été faite début juillet aux agents du SIE de Figeac. Pour les agents du SIE de Cahors, la présentation a été faite en deux temps : une présentation rapide auprès de 8 contrôleurs (et encore deux par deux dans le bureau du chef du SIE de Cahors !!!) et un mail à tous les agents du SIE le lendemain de la présentation à Figeac (ce mail disait : " La nouvelle organisation a été présentée aux agents de Figeac, elle a été acceptée." Elle était donc actée, avant même la tenue de ce CTL !!!).

Cette mise en place du SIE Départemental et de l'antenne de Figeac pose de nombreuses interrogations.

La nouvelle organisation se décompose en 5 pôles :

- Un pôle comptabilité ;
- Un pôle recouvrement (RAR) ;
- Un pôle transverse (chargé de répartir le courrier, les mails et les E-Contacts entre les différents pôles);
- Un pôle Impôts d'Etat (Impôt sur les Sociétés, TVA, PAS),
- Et un pôle CET (Impôts locaux).

Et ceci avec 32 emplois implantés dont 1 A+ et 3 adjoints, et en effectif réel 25 B + C pour faire marcher les 5 pôles. A noter que deux agents partent à la retraite en 2021 (1 A + 1 B).

Quelles sont les charges ? Dans la fiche technique présentée aux organisations syndicales, la direction a seulement mentionné les charges en matière de PAS, de défaillances et de TVA.

Quid des charges en matière de Cotisation des Entreprises, de C.V.A.E, d'IFER et de TASCOM ?

Quid des tâches "annexes" : quitus fiscaux, les cessions de fonds de commerce, ...?

Quelle répartition entre les deux sites sachant que techniquement seules les coordonnées du SIE de Cahors (SIE Départemental) apparaîtront sur tous les courriers envoyés aux usagers ? Le pôle transverse basé à Cahors (1B + 3 C) ne servira-t-il pas juste de centre de tri ? Pourra-t-il assurer ses autres missions (attestations de régularité fiscale, réponses aux questions simples (mails+ E-Contacts), traitement des AVISIR simples ?

Combien d'agents dans chaque pôle pour assurer les missions et assumer les différentes charges ? La répartition de 5 agents dans le pôle Impôts d'Etat et le pôle CET ne va-t-il pas être insuffisant au vu des charges et missions attribuées au pôle Impôts d'Etat ?

Suite aux interrogations des organisations syndicales sur les détails de cette nouvelle organisation (répartition des tâches, nombre d'agents travaillant sur les différents pôles,...), la direction a mentionné que la réunion de cet après-midi devrait apporter des réponses.

Logiquement, les organisations syndicales ont voté à l'unanimité contre la mise en place du SIE Départemental et de l'antenne de Figeac au 01/01/2022.

Il va de soi que cette réunion n'a rien apporté de plus aux agents des SIE de Cahors et de Figeac : c'était une réunion pour se connaître entre agents et présenter la nouvelle organisation au 01/01/2022 à tous les agents concernés.

Mise en place d'un Service Départemental des Impôts Fonciers (SDIF)

On refait ce qu'on avait dépecé en 2016 !

La direction de l'époque nous affirmait que la transformation du Centre des Impôts Fonciers en trois entités différentes (cellule foncière, PTGC et PELP) était dans l'ordre des choses et répondait à une nécessité d'adaptation.

Aujourd'hui, l'ordre des choses et la nécessité d'adaptation impliquent de recréer un service unique.

On ne pourrait qu'applaudir à ce revirement si ce n'était le sentiment d'un colossal gâchis et de beaucoup de dégâts au passage.

Les agents, et les usagers au passage, sont à coup sûr les victimes des errements intellectuels de nos huiles et en ont plus qu'assez d'être les cobayes de savants fous en costume !

La mise en place du nouveau service ne devrait pas entraîner dans un 1^e temps de transformation des locaux ni de déplacement de personnels... ni, bien entendu, de création de postes supplémentaires !!!

Transformation du SIP de Gourdon en antenne du SIP de Figeac

Au 1^e janvier 2022, le SIP devient une antenne dite "pérenne" du SIP de Figeac.

Sur le terme "pérenne", et la question de la date de "fin de validité", la directrice refuse de s'engager pour l'avenir.

Inquiétant quand on sait que celle-ci doit partir d'ici la fin d'année !

Sur les aspects techniques, matériels et personnels de ce transfert, la direction est sereine et se réjouit des arrivées récentes dans les services.

Sur les difficultés actuelles de Gourdon, elle assure que les agents de Figeac seront en soutien tout en secouant devant notre nez tout un tas de chiffres et de statistiques.

Facile de lire des chiffres quand on est loin du terrain, mais les agents, eux, doivent les vivre !

Nous nous réjouissons également que le service de Gourdon ne connaisse plus de vacance de personnel, suite à l'arrivée de nouveaux collègues lors des derniers mouvements de mutation, surtout quand on se rappelle que lors des précédentes CAP (avant leur suppression), la direction nous assurait droit dans les yeux que personne n'émettait de vœu de mutation pour ce service.

Au regard de l'expérience des transferts déjà effectués, nous nous inquiétons tout de même de la réalisation. En fin de compte, ce sont les agents qui devront en subir les conséquences.

Création de la trésorerie hospitalière à Cahors

Au 1^e janvier 2022, une trésorerie hospitalière sera créée à Cahors. Elle sera installée dans les locaux de la Trésorerie principale dans un 1^e temps. Le volet immobilier n'est pas encore réellement défini. Elle regroupera la gestion de l'ensemble des budgets hospitaliers du département.

Outre le caractère précipité de la mesure, nous avons beaucoup d'interrogations sur le volet emploi.

En effet, il est prévu 9 emplois sur ce service : 1 A+, 1 A, 5 B et 2 C.

A l'heure actuelle, la direction ne sait pas encore si des agents de Figeac doivent suivre la mission, même en distanciel. De même, le poste de A+ doit faire l'objet d'un appel à candidatures.

En somme, un nouveau service créé, certainement déjà en sous-effectif, avec toutes les difficultés engendrées par le transfert des budgets et l'absence d'un pilote jusqu'à l'affectation au 1^e janvier 2022 d'un A+ .

La direction espère pouvoir doter les éventuelles vacances avec le mouvement de mutations du 1^e septembre 2022.

Et en attendant, on fait quoi ? On sollicite encore l'EDR pour boucher les trous ?

Fermeture de la trésorerie de Coeur de Causse

La trésorerie de Coeur de cause ferme au 1^e janvier 2022 et sa mission Secteur Public Local (SPL) est transférée au Service de Gestion Comptable de Gourdon avec un emploi.

La transformation du centre du Lot en désert administratif est ainsi effective !

Le pauvre usager devra espérer ne pas rater l'arrêt du bus des Services Publics !

Fermeture de la trésorerie de Souillac

La trésorerie de Souillac ferme le 1^e janvier 2022 et sa mission SPL est transférée au SGC de Saint Céré.

Trois emplois sont officiellement transférés mais dans la réalité, un seul agent suit la mission.

Avec les départs à la retraite prévus fin 2021-courant 2022 (en principe trois agents), il s'agira de quatre postes vacants au 1^e septembre 2021 (dont un certainement doté au mouvement interne).

Là encore, la direction espère combler avec le mouvement de mutation.

Nous aimerions partager son optimisme débordant mais l'évolution des emplois (encore -1500 pour 2022) ne laisse rien présager de positif.

Conseillers aux Décideurs Locaux (actualisation)

Après les implantations des CDL sur Cazals, Puy l'Evêque, Coeur de Causse, Gourdon, Nord et Sud du Grand Figeac, et secteur Est de Cauvaldor, deux nouveaux CDL seront installés sur le secteur Ouest de Cauvaldor et le périmètre du Grand Cahors.

Il restera un dernier CDL, cadre A, à installer sur le périmètre Sud du SGC de Cahors.

Bien entendu, les deux derniers IDIV encore en poste comptable ne seront pas sollicités.

Il eût été dommage de valoriser l'expérience comptable et budgétaire !

Accueil de proximité (actualisation)

A ce jour, 9 agents et 6 membres de l'EDR sont mobilisés pour assurer les permanences impôts que ce soit en mairie, dans les Espaces France Service ou dans les bus des services publics.

Il est à souligner que les plus forts pics de fréquentation sont constatés dans le ressort des anciennes trésoreries fermées, soit Cajarc, Martel, Biars-Bretenoux, Sousceyrac et St Germain du Bel Air. Comme quoi, les besoins sont là, et cela confirme la nécessité de maintenir un réseau DGFIP étoffé !

En revanche, nous nous sommes interrogés sur le maintien de notre présence au sein du bus de Cauvaldor (12 personnes reçues sur toute la campagne déclarative).

Est-il vraiment nécessaire de déshabiller les services pour maintenir la fiction du Service Public mobile au plus près des préoccupations des usagers ?

La direction maintient le nombre de points de contact mais se réserve la possibilité d'ici l'année prochaine de réévaluer la fréquence des permanences.

Le mythe de la multiplication de notre présence sur tout le territoire, histoire de faire passer la pilule du NRP auprès des élus locaux, est bien en train de s'écrouler !

Bilan de la campagne déclarative 2021

Encore une campagne se déroulant sous les meilleurs auspices selon notre direction !

Les chiffres sont à comparer à ceux de 2019, l'année 2020 étant atypique pour cause de Covid.

Accueil physique en 2021 : 4708 (contre 16070 en 2019).

Cette donnée est à relativiser, compte tenu de la réduction des horaires survenue en

début d'année, notamment la fermeture du guichet libre les lundi et mercredi après-midi, demies-journée qui enregistraient jusque là une fréquentation importante.

Accueil téléphonique en 2021 : 6368 (pas de statistiques en 2019 – pour information 8271 en 2020).

Cette donnée est complètement biaisée : il s'agit des appels locaux traités par les services, mais entre les permanences de renfort téléphonique des centres de contact et la forte mobilisation des agents aux guichets, les services ont peiné à traiter les appels locaux du fait du peu d'agents pour décrocher.

E contact en 2021 : 4829 (contre 2240 en 2019).

Les effets de la réduction des horaires d'ouverture et des standards téléphoniques locaux saturés se font sentir ! La part des usagers qui est habituée à internet s'est donc tournée vers e-contact par défaut, réalisant ainsi le rêve étatique de "tout-internet"... Qui laisse les plus fragiles sur le carreau, dans l'indifférence de nos élites !

Certes l'accueil physique est en forte diminution, notamment du fait des déclarations automatiques (26% des foyers fiscaux du département).

Mais les demandes par internet et téléphone explosent, sachant que le nombre d'appels non décrochés n'est pas décompté.

La nouveauté de cette campagne est la forte sollicitation des services pour le soutien au centre national de contact.

Alors que ce dernier était censé nous "débarrasser de la charge du téléphone", le réseau a encore une fois été mis à contribution.

Il est fort dommageable que l'affichage prime sur une véritable amélioration du service rendu.

Et quid du nombre d'appels décrochés par les services pour le compte des centres de contact ?! Une part considérable de leur charge de travail passée aux oubliettes...

De ce fait, les services ont démarré la saisie des déclarations papiers plus tardivement. Au 3 juillet, le taux d'avancement était de 92,54% contre 99,79% l'année dernière. Tout cela a repoussé la mise en recouvrement de l'impôt sur le revenu des foyers à la troisième émission, avec pour conséquences : des usagers bloqués pour leurs demandes de bourses scolaires et autres démarches faute d'avis IR, et des services inondés d'appels, mails et autres e-contacts d'usagers demandant des attestations de dépôts et autres justificatifs de revenus... Un surcroît de travail, engendré, encore une fois, par le manque de personnel dans tous les maillons de notre chaîne.

Effectivement, la direction a raison de se réjouir !!!!!